

## Semax AG

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 04.02.2026

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der Semax AG, Riedstrasse 11, 6330 Cham, (nachfolgend „SEMAY“). SEMAY besitzt und vertreibt Produkte, Softwarelösungen und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Auslesung von Smart Metern und Industrie/Gewerbezahlern sowie Spartenzählern. Zudem bietet SEMAY Engineering-, Projektmanagement- und Kommunikationstechnologie-Dienstleistungen an und erteilt Lizenzrechte für ihre Softwarelösungen. Des Weiteren verkauft SEMAY Produkte wie Zähler, Kommunikationsmodule, Datenkonzentratoren und Zubehör im obengenannten Bereich.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie die weiteren Dienstleistungen, welche SEMAY direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.

#### 2. Vertrag

- 2.1. Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte von SEMAY, betreffend den Bezug von Dienstleistungen, Produkten oder Lizenzen durch den Kunden zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von SEMAY angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte von SEMAY bezieht oder benutzt (Lizenz).
- 2.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) bilden zusammen mit der Auftragsbestätigung und allfälligen weiteren Beilagen („Vertragsdokumente“) den gültigen Vertrag („Vertrag“) zwischen dem Kunden und der Semax AG („SEMAY“).
- 2.3. Der Vertrag ersetzt sämtliche vorhergehenden Offerten, Korrespondenzen, Absichtserklärungen oder sonstigen Mitteilungen in schriftlicher oder mündlicher Form.
- 2.4. Der Inhalt der AGB gilt, soweit in der Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich eine Abweichung zu den Bestimmungen dieser AGB vereinbart ist. Die Gültigkeit allfälliger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden ist wegbedungen.
- 2.5. Änderungen des Vertrags bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Parteien. Ohne gegenteilige Vereinbarung setzt SEMAY während der Prüfung von Änderungsvorschlägen ihre Arbeit vertragsgemäss fort.
- 2.6. Zusätzliche Leistungen für den Kunden werden von SEMAY auf Aufforderung offeriert. Bezieht der Kunde zusätzliche Leistungen von SEMAY, unterliegen diese ebenfalls den AGB und sind ebenfalls schriftlich festzuhalten.

### **3. Leistungen der SEMAX**

- 3.1. SEMAX erbringt dem Kunden die spezifizierten Leistungen, wie sie in der Auftragsbestätigung beschrieben sind. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt SEMAX ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.
- 3.2. SEMAX verpflichtet sich, die Leistungen termingerecht zu erbringen. Zeitpunkte bzw. Zeiträume für die Erbringung von Leistungen werden in der Auftragsbestätigung umschrieben.
- 3.3. SEMAX darf Subakkordanten auch ohne vorgängige Genehmigung des Kunden beiziehen.
- 3.4. SEMAX verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und etwaige Subakkordanten zur Einhaltung der betrieblichen Vorschriften, Geheimhaltung, Weisungen oder Anordnungen des Kunden, insbesondere der Sicherheitsbestimmungen, der Arbeitszuordnung und der Hausordnung, anzuhalten. Die internen Weisungen vom Kunden über die besonderen Pflichten im Umgang mit Daten und Informationen sind ebenfalls einzuhalten. Der Kunde wird SEMAX diese Vorschriften und Weisungen vorgängig schriftlich mitteilen.
- 3.5. SEMAX verpflichtet sich, dem Kunden innerhalb von fünf Arbeitstagen über alle Tatsachen und Umstände zu informieren, welche die Erfüllung der vertraglichen Pflichten gefährden oder erschweren könnten.
- 3.6. Ein Grossteil der Dienstleistungen der SEMAX werden remote erbracht. Für alle weiteren Dienstleistungen gilt der Sitz der SEMAX als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

### **4. Nutzung**

- 4.1. SEMAX gewährt dem Kunden das Recht, die Softwarelösungen zu nutzen. Diese Nutzungsrechte sind nicht-exklusive, unübertragbar und auf die Nutzung durch den Kunden beschränkt. Jegliche Weitergabe an Dritte sowie anderweitige Nutzung, kommerzieller oder anderer Natur ist untersagt.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.
- 4.3. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch SEMAX erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an SEMAX.

## 5. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 5.1. Der Kunde verpflichtet sich, mit SEMAX zusammenzuarbeiten, sofern diese Zusammenarbeit für die Leistungserbringung erforderlich ist. Eine Entlastung der SEMAX von ihren vertraglichen Pflichten tritt nur und insoweit ein, wie das Fehlen der Mitwirkungspflicht die Leistungserbringung durch SEMAX verunmöglicht. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungspflichten rechtzeitig, im erforderlichen Umfang und für SEMAX unentgeltlich erbracht werden.
- 5.2. Zu diesen Mitwirkungspflichten zählen unter anderem, dass der Kunde:
- SEMAX die notwendigen Zugänge zu ihren Räumlichkeiten sowie zu ihrer IT-Infrastruktur gewährt und gegebenenfalls die dafür nötigen Ermächtigungen von Dritten einholt;
  - SEMAX regelmässig über die technischen Gegebenheiten und Gefahren einer Anlage instruiert. Neben der technischen Instruktion ist auch das Verhalten bei Störungen und im Brandfalle aus Gründen der Arbeitssicherheit nach gesetzlichen Bestimmungen durchzuführen. Der Kunde hat solche Instruktionen zu dokumentieren.
  - die technische Ausrüstung im Eigentum von SEMAX oder deren Lieferanten, die sich in ihrem Besitz befindet, mit der gebotenen Sorgfalt behandelt und den Ort, an dem die technische Ausrüstung installiert wird, ausreichend schützt, insbesondere vor Feuer, Diebstahl und Vandalismus;
  - SEMAX auf begründete Anfrage die für die Erfüllung des Vertrages benötigten Informationen, namentlich Zugang zu den Systemdokumentationen und anderen systembezogenen Unterlagen, verschafft;
  - bezogen auf die in gemeinsamen Projektplänen festgelegten Informationspflichten für eine rechtzeitige Bereitstellung solcher Projektinformationen und Anforderungen zuhanden von SEMAX sorgt;
  - SEMAX bei allen Informatik-Beschaffungen konsultiert, welche die Dienstleistungen der SEMAX spürbar beeinträchtigen könnten.
- 5.3. Soweit SEMAX nicht mit dem Lizenzmanagement beauftragt wurde, ist der Kunde selbst verantwortlich, dass sie die, von ihr in eigener Verantwortung eingesetzte Software entsprechend den Lizenzvorschriften der einzelnen Hersteller beschafft und lizenziert hat.
- 5.4. Der Kunde verpflichtet sich in Bezug auf die in der Verantwortung von SEMAX liegenden Softwarelösungen, die von den Softwareherstellern gelieferten Patches, Updates und Releases entsprechend den Empfehlungen von SEMAX innert der durch die Hersteller vorgegebenen Frist zu installieren bzw. durch SEMAX installieren zu lassen. Werden die Patches, Updates und Releases nicht innert dieser Frist installiert bzw. wird deren Installation durch SEMAX vom Kunden verweigert, schliesst SEMAX jegliche Haftung in Bezug auf die betroffene Software aus. Zudem kann SEMAX die Pflege der Software bis nach erfolgter Installation der Patches, Updates und Releases einstellen. Allfällige aus der Verzögerung entstehende zusätzliche Aufwendungen trägt der Kunde.
- 5.5. SEMAX geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt SEMAX nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

## **6. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

- 6.1. SEMAX erbringt die Leistungen zu den in der Auftragsbestätigung festgelegten Preisen.
- 6.2. SEMAX behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.
- 6.3. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen SEMAX ist nicht zulässig.
- 6.4. SEMAX steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, die Lieferung des Produkts oder die Gewährung der Lizenz zu verweigern.
- 6.5. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind durch die Vergütung alle Leistungen und Kosten abgegolten, die zur gehörigen Vertragserfüllung notwendig sind, unter Einschluss aller Auslagen und Aufwendungen der SEMAX und ihrer Erfüllungsgehilfen oder Subakkordanten, einschliesslich Reise- und Verpflegungskosten, Dokumentenmanagement, Büromaterial usw.
- 6.6. Für Leistungen nach Aufwand sind die Bestimmungen der Auftragsbestätigung und allenfalls der weiteren Vertragsdokumente massgebend.
- 6.7. Das Eigentum an den Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei SEMAX. Bis dahin darf der Kunde nicht über die Produkte verfügen, insbesondere weder verkaufen noch vermieten oder verpfänden.
- 6.8. Sämtliche Beträge, die nicht innert Zahlungsfrist bezahlt werden, sind mit fünf Prozent (5 %) jährlich zu verzinsen.
- 6.9. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, hat SEMAX nach schriftlicher Nachfristansetzung von mindestens dreissig (30) Tagen das Recht, die Leistungserbringung einzustellen, ohne dabei schadensersatzpflichtig zu werden.

## **7. Geistiges Eigentum / Schutzrechte**

- 7.1. Alle Urheberrechte, Markenzeichen oder andere Rechte an geistigem Eigentum, die an der Software bestehen oder in Verbindung mit ihr genutzt werden (einschliesslich, aber nicht ausschliesslich allen Abbildungen, Animationen, Audio- und anderem identifizierbaren Material mit Bezug auf die Software) sind und verbleiben alleiniges Eigentum von Semax AG. Software Entwicklungen, welche im Rahmen von kundenspezifischen Projekten realisiert werden, bleiben im geistigen Eigentum von Semax AG.
- 7.2. Vorbestehende Immaterialgüterrechte verbleiben bei SEMAX oder dem dritten Rechtsinhaber. Soweit SEMAX solche Immaterialgüterrechte im Rahmen der Leistungserbringung für den Kunden verwendet, räumt sie dem Kunden daran die für die Vertragserfüllung erforderlichen Nutzungsrechte ein. Bei Immaterialgüterrechten Dritter, insbesondere bei Softwarelizenzen von Drittherstellern, anerkennt der Kunde die Nutzungs- und Lizenzbedingungen dieser Dritten; SEMAX lässt der Kunde diese Nutzungs- und Lizenzbedingungen zur Information zukommen.

- 7.3. Jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, benötigt die Genehmigung von SEMAX.
- 7.4. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit SEMAX Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

## **8. Geheimhaltung, Datenschutz und Datensicherheit**

- 8.1. SEMAX darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden.
- 8.2. Sämtliche Energie- und Anschlussdaten sowie finanzielle Daten sind im Eigentum des Kunden. Der Kunde wiederum behandelt das Eigentum in einem weiteren Vertrag mit dem Endverbraucher. Der Messstellenbetreiber ist verantwortlich für den Schutz und Sicherheit seiner Daten sowie der Kundendaten.
- 8.3. Die Parteien verpflichten sich zur Geheimhaltung von Tatsachen und Daten, einschliesslich den dazugehörigen Unterlagen und Datenträgern, die ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt werden und die weder öffentlich bekannt noch allgemein zugänglich sind. Als vertrauliche Daten gelten auch Analysen, Zusammenfassungen und Auszüge, welche auf der Grundlage von vertraulichen Daten erstellt wurden. Im Zweifelsfall sind Tatsachen und Daten vertraulich zu behandeln. Vorbehalten bleiben gesetzliche Offenlegungspflichten.
- 8.4. Jede Partei stellt sicher, dass ihre Mitarbeiter und die Mitarbeiter der von ihr beigezogenen Dritten zur Geheimhaltung von vertraulichen Informationen, die ihnen bei der Ausübung ihrer Tätigkeit anvertraut werden oder zur Kenntnis gelangen, verpflichtet werden.
- 8.5. Die Weitergabe vertraulicher Informationen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der anderen Partei. SEMAX ist es erlaubt vertrauliche Informationen an verbundene Gesellschaften und Subakkordanten ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden weiterzugeben, sofern dies für die vertragskonforme Erbringung der Leistungen erforderlich ist.
- 8.6. Die Geheimhaltungspflichten bestehen schon vor Vertragsabschluss (in der Offert Phase) und gelten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. nach der Erfüllung der vereinbarten Leistung fort.
- 8.7. SEMAX verpflichtet sich, Daten des Kunden im Einklang mit den jeweils anwendbaren Gesetzen im Bereich des Datenschutzes zu behandeln. Der Kunde verpflichtet sich, allfällige für die Datenverarbeitung durch SEMAX erforderliche Zustimmungen ihrer Endverbraucher gemäss den jeweils anwendbaren Gesetzen im Datenschutz einzuholen.
- 8.8. SEMAX stellt die Einhaltung allfälliger in Absprache mit dem Kunden festgelegter IT-Sicherheitsbestimmungen sicher.

## 9. Haftung/Gewährleistung

9.1. Die Gewährleistung / Garantie bei Produkten beträgt 24 Monate ab Datum des Lieferscheins.

Die Gewährleistung / Garantie bei Systemsoftware beträgt 24 Monate ab Datum der Vorabnahme.

9.2. Ein allfälliger Mangel ist SEMAX umgehend anzuzeigen. Es steht SEMAX zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert, ersetzt oder gutgeschrieben wird. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das reparierte Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

9.3. Mit Abnahme des Softwarelösungen geht das Risiko für den Betrieb an den Kunden über. SEMAX bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit der Softwarelösungen und unternimmt angemessene Vorkehrungen, um die Softwarelösungen vor Eingriffen Dritter zu schützen. SEMAX kann jedoch keine Gewährleistung für ein vollständig unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren von Produkten und Softwarelösungen und den angebotenen Dienstleistungen geben. SEMAX kann keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten. Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist SEMAX umgehend mitzuteilen.

9.4. Die Parteien haften gegenseitig für Schäden, welche sie der anderen Partei im Zusammenhang mit der Erfüllung der vertraglichen Pflichten verursachen, sofern die den Schaden verursachende Partei nicht nachweist, dass sie kein Verschulden trifft.

9.5. Bei Schäden im Bereich der Daten, welche durch mangelhaften Datenschutz oder Datensicherheit entstehen, kann die SEMAX keine Haftung übernehmen soweit SEMAX nachweist, dass sie die, den von den Parteien vertraglich definierten Standards entsprechenden, mindestens jedoch die branchenüblichen Schutzmassnahmen gegenüber solchen Risiken getroffen hat.

9.6. SEMAX und seine Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen haften dem Kunden dem Grunde nach für schuldhaft zugefügte Sach- und Personenschäden. Der Höhe nach ist die Haftung des Auftragnehmers auf den Auftragswert, maximal jedoch auf 500'000.00 CHF, beschränkt. Die Haftung für andere Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Der Auftragnehmer haftet insbesondere nicht für indirekte oder Folgeschäden oder Verluste, wie z.B. Ausfall von Einnahmen, Nutzungsausfall, Energieausfall, Kapitalkosten oder Kosten der Ersatzbeschaffung von Energie. Für Personenschäden wird im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

Bei Verzugsentschädigungen und Gewährleistungsansprüchen beschränkt sich die Anspruchsgrundregelung auf das im Vertrag vereinbarte. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Ausnahme: Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.7. Der Kunde kann Schadenersatzansprüche wegen Verletzung dieses Vertrags nur geltend machen, wenn die geltend gemachten Ansprüche pro Schadensereignis eine de-minimis-Schwelle von CHF 2'000.-- erreichen.

9.8. Die Haftungsbeschränkungen gemäss vorliegender Ziffer gelten nicht für Personenschäden, Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz einer Partei oder ihrer

Hilfspersonen verursacht wurden und bei Drittsprüchen infolge verletzter Rechtsgewährleistungspflichten.

## 10. Vertragsdauer und Beendigung

10.1. Der Vertrag beginnt mit der Annahme der Auftragsbestätigung durch den Kunden. Falls SEMAX mit der Leistungserbringung vor Unterzeichnung begonnen hat, gilt der Vertrag bereits ab diesem Zeitpunkt.

10.2. Sofern die Auftragsbestätigung keine abweichende Regelung enthält, endet der Vertrag mit der beidseitigen, vollständigen Erfüllung der vertraglichen Pflichten.

### Softwarelösung Mindestlaufzeit / Kündigung Wartung/Hosting

Die Mindestlaufzeit einer durch Semax gehosteten Softwarelösung oder Wartungsvertrags beträgt 5 Jahre. Das Hosting/Wartungsvertrag kann beidseitig, mit einer 6-monatigen Kündigungsfrist, jeweils per 31. Dezember jedes Jahres gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich dieser Auftrag automatisch um ein weiteres Jahr.

10.3. Falls eine Partei ihre vertraglichen Pflichten trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung, je verbunden mit der Ansetzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens dreissig (30) Tagen, in schwerwiegender Weise verletzt, kann die andere Partei den Vertrag durch schriftliche Erklärung jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung auflösen. In einem solchen Fall ist nur die vereinbarte Vergütung pro rata bis zum Zeitpunkt geschuldet, in dem der Vertrag endet, vorbehaltlich von Schadenersatzansprüchen der kündigenden Partei infolge Vertragsverletzung.

10.4. Jede Partei ist zur sofortigen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn die andere Partei zahlungsunfähig wird oder gegen sie ein Konkurs- oder Nachlassstundungsverfahren eröffnet wird.

10.5. Rücktritt: Bei Dienstleistung haben beide Parteien das Recht jederzeit vom Vertrag zurück zu treten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem Kunden die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Bei Produkten wird ein Umtausch von kundenspezifisch angepassten Produkten grundsätzlich ausgeschlossen.

Bei Software Lizenzen erhält der Kunde von SEMAX das Recht die Softwarelösungen für die vereinbarte Dauer zu nutzen. Ein Rücktritt nach Abschluss der Bestellung ist nicht mehr möglich und das vereinbarte Entgelt ist für die vertragliche Dauer geschuldet.

10.6. Software Upgrade / Add-on: Ein Upgrade von Softwarelösungen oder ihren Teilen ist jederzeit möglich. Ein Downgrade wird jedoch ausgeschlossen. Hat der Kunde gewisse Software gewählt und bezieht nicht alle Dienstleistungen hat er keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.

10.7. Abtretung, Übertragung und Verpfändung: Eine Partei darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei an Dritte abtreten, übertragen oder verpfänden. Diese Zustimmung wird nicht ohne Grund verweigert. Nicht als Dritte im Sinne des vorstehenden Absatzes gelten Unternehmen, welche von der übertragenden Partei über eine Kapitalbeteiligung oder Stimmrechte beherrscht werden (Tochtergesellschaften), welche die übertragende Partei über eine Kapitalbeteiligung oder Stimmrechte beherrschen (Muttergesellschaften) oder die

zusammen mit der übertragenden Partei von einer gemeinsamen Muttergesellschaft über eine Kapitalbeteiligung oder Stimmrechte beherrscht werden (Schwestergesellschaften).

## **11. Änderungen**

- 11.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von SEMAX jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website von SEMAX in Kraft.
- 11.2. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.
- 11.3. Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

## **12. Höhere Gewalt**

Wird die fristgerechte Erfüllung durch SEMAX, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Pandemien, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist SEMAX während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann SEMAX vom Vertrag zurücktreten. SEMAX hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## **14. Anwendbares Recht, Schiedsgericht**

- 14.1. Auf den Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts anwendbar.
- 14.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (auch mit Bezug auf die Frage des Zustandekommens dieses Vertrages sowie dessen Gültigkeit) ist Cham, Kanton Zug, Schweiz.

## **Semax SA**

### **Conditions générales de vente**

Version: 08.01.2019

#### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente ("CGV") s'appliquent au secteur d'activité de la société Semax SA, Riedstrasse 11, 6330 Cham, (ci-après dénommée "SEMEX"). SEMEX possède et distribue des produits, des solutions logicielles et fournit des services payants et non-payants dans le domaine de la lecture de compteurs intelligents, de compteurs industriels/commerciaux ainsi que de compteurs multi-énergies. SEMEX offre aussi des services d'ingénierie, de gestion de projet et de technologies de communication et accorde des droits de licence pour ses solutions logicielles. De plus, SEMEX vend des produits tels que des compteurs, des modules de communication, des concentrateurs de données et des accessoires dans le domaine susmentionné.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux domaines susmentionnés ainsi qu'aux autres services que SEMEX fournit directement ou indirectement au client.

#### **2. Contrat**

- 2.1. La conclusion du contrat résulte de l'acceptation de l'offre de SEMEX concernant l'achat de services, produits ou licences par le client. Le contrat est également conclu lorsque le client utilise les services offerts par SEMEX ou obtient ou utilise des produits de SEMEX (licence).
- 2.2. Les présentes conditions générales de vente ("CGV") forment, avec la confirmation de commande et les autres annexes ("Documents contractuels"), le contrat en vigueur ("Contrat") entre le Client et la société Semax SA ("SEMEX").
- 2.3. Le Contrat remplace toutes les offres, correspondances, lettres d'intention ou autres communications antérieures, écrites ou orales.
- 2.4. Le contenu des présentes conditions générales de vente est appliqué, à moins qu'il n'ait été expressément convenu dans la confirmation de commande de déroger aux dispositions des présentes conditions générales de vente. La validité des conditions générales de vente du client est alors annulée.
- 2.5. Toute modification du Contrat nécessite le consentement écrit des parties. Sauf convention contraire, SEMEX poursuit ses travaux conformément au Contrat pendant l'examen des propositions de modifications.
- 2.6. Des services supplémentaires pour le client sont offerts par SEMEX sur demande. Si le client achète des services supplémentaires à SEMEX, ceux-ci sont également soumis aux CGV et doivent également être consignés par écrit.

### **3. Services fournis par SEMAX**

- 3.1. SEMAX fournit au client les services spécifiés tels que décrits dans la confirmation de commande. Sauf convention contraire, SEMAX remplit ses obligations en fournissant le service convenu.
- 3.2. SEMAX s'engage à fournir les services à temps. Les délais ou périodes de prestation de services sont décrits dans la confirmation de commande.
- 3.3. SEMAX peut également faire appel à des sous-traitants sans l'accord préalable du client.
- 3.4. SEMAX s'engage à instruire ses employés et ses sous-traitants afin de respecter les règles d'exploitation, le secret, les instructions ou les ordres du client, en particulier les règles de sécurité, la répartition du travail et le règlement intérieur. Les instructions internes du client sur les tâches spéciales dans le traitement des données et des informations doivent également être respectées. Le client informera SEMAX à l'avance par écrit de ces règlements et instructions.
- 3.5. SEMAX s'engage à informer le client dans les cinq jours ouvrables de tous les faits et circonstances susceptibles de compromettre ou de compliquer l'exécution des obligations contractuelles.
- 3.6. La majeure partie des services de SEMAX sont fournis à distance. Pour tous les autres services, le siège social de SEMAX est le lieu d'exécution, sauf dispositions contraires.

### **4. Utilisation des services**

- 4.1. SEMAX accorde au client le droit d'utiliser les solutions logicielles. Ces droits d'utilisation sont non exclusifs, non transférables et limités à l'usage du client. Tout transfert à des tiers et toute autre utilisation, commerciale ou autre, est interdite.
- 4.2. Le client n'est tenu d'exercer les droits d'utilisation que dans la mesure où ils lui sont accordés. Le client est entièrement responsable du stockage sécurisé de ses données d'accès et mots de passe. Le client est responsable du contenu des données et informations collectées.
- 4.3. Le client est tenu de prendre toutes les précautions nécessaires pour que SEMAX puisse fournir le service sans délai. Le client doit prendre les dispositions nécessaires à l'endroit, au moment et dans la mesure convenue. Selon les circonstances, cela inclut la fourniture d'informations et de documents appropriés à SEMAX.

## 5. Obligations de coopération du client

- 5.1. Le client s'engage à coopérer avec SEMAX si cette coopération est nécessaire pour la fourniture des services. SEMAX ne sera libéré de ses obligations contractuelles que dans la mesure où l'absence d'obligation de coopération rend impossible la prestation de services par SEMAX. Le client veille à ce que toutes les obligations de coopération nécessaires soient remplies en temps utile, dans la mesure requise et gratuitement pour SEMAX.
- 5.2. Ces obligations de coopération comprennent, entre autres, que le client :
- Accorde à SEMAX l'accès nécessaire à ses locaux ainsi qu'à son infrastructure informatique et, le cas échéant, obtienne les autorisations nécessaires auprès de tiers ;
  - Tienne SEMAX régulièrement informé des conditions techniques et des dangers d'installation. Outre les instructions techniques, le comportement en cas de dysfonctionnement et en cas d'incendie doit également être effectué conformément aux prescriptions légales pour des raisons de sécurité au travail. Le client doit documenter ces instructions.
  - Traite l'équipement technique appartenant à SEMAX ou à ses fournisseurs en sa possession avec le plus grand soin et protège de manière adéquate le lieu d'installation de l'équipement technique, en particulier contre le feu, le vol et le vandalisme ;
  - Fournisse à SEMAX, sur demande motivée, les informations nécessaires à l'exécution du Contrat, à savoir l'accès à la documentation du système et à d'autres documents systémiques ;
  - Veille à la communication en temps voulu des informations et exigences relatives au projet pour SEMAX, sur la base des informations requises définies dans les plans de projet communs ;
  - Consulte SEMAX sur tous les achats informatiques qui pourraient affecter de manière significative les services de SEMAX.
- 5.3. Dans la mesure où SEMAX n'a pas été chargé de la gestion des licences, le client est seul responsable de l'acquisition et de l'utilisation des logiciels sous licences. Le client les utilise sous sa propre responsabilité, conformément aux réglementations en matière de licences des différents fabricants.
- 5.4. En ce qui concerne les solutions logicielles sous la responsabilité de SEMAX, le client s'engage à installer les correctifs, mises à jour et versions fournis par les fabricants de logiciels conformément aux recommandations de SEMAX dans le délai spécifié par les fabricants ou à les faire installer par SEMAX. Si les correctifs, mises à jour et versions ne sont pas installés dans ce délai ou si leur installation par SEMAX est refusée par le client, SEMAX décline toute responsabilité à l'égard du logiciel concerné. De plus, SEMAX peut interrompre la maintenance du logiciel jusqu'à ce que les correctifs, mises à jour et versions aient été installés. Les frais supplémentaires résultant du retard sont à la charge du client.
- 5.5. SEMAX considère que les informations et les documents fournis sont corrects et complets et qu'ils respectent les obligations légales en matière de coopération et d'information. La vérification de l'exactitude et de l'actualisation des informations, des documents et des comptes du client n'incombe à SEMAX que si cela a été convenu préalablement par écrit.

## **6. Rémunération et conditions de paiement**

- 6.1. SEMAX fournit les services aux prix indiqués dans la confirmation de commande.
- 6.2. SEMAX se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix en vigueur au moment de la conclusion du Contrat s'appliquent au client.
- 6.3. Il n'est pas permis de déduire le montant facturé sur des créances éventuelles du client à vis-à-vis de SEMAX.
- 6.4. SEMAX se réserve le droit de refuser la prestation de services, la livraison du produit ou l'octroi de la licence en cas de défaut de paiement.
- 6.5. Sauf convention contraire expresse, la rémunération couvre tous les services et coûts nécessaires à la bonne exécution du Contrat, y compris tous les frais et charges de SEMAX et de ses collaborateurs ou sous-traitants, y compris les frais de déplacement et de séjour, la gestion des documents, les fournitures de bureau, etc.
- 6.6. Les dispositions de la confirmation de commande et de tout autre document contractuel s'appliquent aux prestations de services à titre matériel et dans le temps.
- 6.7. SEMAX reste propriétaire des produits jusqu'au paiement intégral du prix d'achat. Jusque-là le client ne peut pas disposer des produits, en particulier il ne peut ni les vendre, ni les louer, ni les mettre en gage.
- 6.8. Tous les montants qui ne sont pas payés dans les délais prévus sont soumis à un taux d'intérêt annuel de cinq pour cent (5 %).
- 6.9. Si le client ne s'acquitte pas de son obligation de paiement, SEMAX a le droit, après un délai supplémentaire écrit d'au moins trente (30) jours, d'interrompre la prestation de services sans être tenue à des dommages et intérêts.

## **7. Propriété intellectuelle / Propriété industrielle**

- 7.1. SEMAX est titulaire de tous les droits de propriété industrielle sur les ouvrages réalisés dans le cadre de l'exécution ordinaire des prestations, c'est-à-dire hors de commande spécifique.
- 7.2. Les droits de propriété intellectuelle préexistants restent la propriété de SEMAX ou de tiers. Dans la mesure où SEMAX utilise ces droits de propriété intellectuelle dans le cadre de la prestation de service pour le client, elle accorde au client les droits d'utilisation nécessaires à l'exécution du Contrat. En cas de droits de propriété intellectuelle de tiers, en particulier de licences de logiciels de fabricants tiers, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et de licence de ces tiers ; SEMAX envoie ces conditions d'utilisation et cette licence au client pour information.
- 7.3. Toute autre utilisation, publication et mise à disposition d'informations, d'images, de textes ou autres que le client reçoit dans le cadre de ces dispositions nécessite l'accord de SEMAX.

7.4. Si le client utilise des contenus, textes ou images en relation avec SEMAX sur lesquels des tiers ont un droit de propriété, le client doit veiller à ce qu'aucun droit de propriété de tiers ne soit volé ou usurpé.

## **8. Confidentialité, protection et sécurité des données**

8.1. SEMAX peut traiter et utiliser les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du Contrat pour remplir les obligations qui en découlent.

8.2. Toutes les données relatives à l'énergie et au raccordement ainsi que les données financières sont la propriété du client. Le client traite à son tour la propriété dans un autre Contrat avec le consommateur final. L'opérateur du point de mesure est responsable de la protection et de la sécurité de ses données et de celles de ses clients.

8.3. Les parties s'engagent à garder le secret sur les faits et les données, y compris les documents et supports de données qui leur sont associés, dont elles ont connaissance dans le cadre du présent Contrat et qui ne sont ni connus du public ni généralement accessibles. Les données confidentielles comprennent également les analyses, résumés et extraits établis sur la base de données confidentielles. En cas de doute, les faits et données doivent être traités confidentiellement. Les exigences légales en matière de divulgation restent applicables.

8.4. Chaque partie veille à ce que ses employés et les employés des tiers qu'elle engage soient tenus de préserver la confidentialité de toute information confidentielle confiée ou obtenue dans l'exercice de leurs fonctions.

8.5. La divulgation de renseignements confidentiels nécessite le consentement écrit préalable de l'autre partie. SEMAX est autorisé à transmettre des informations confidentielles à ses sociétés affiliées et sous-traitants sans l'accord écrit préalable du client si cela est nécessaire à l'exécution des services conformément au Contrat.

8.6. Les obligations de confidentialité existent déjà avant la conclusion du Contrat (dans la phase d'appel d'offre) et continuent à s'appliquer même après la fin de la relation contractuelle ou après l'exécution du service convenu.

8.7. SEMAX s'engage à traiter les données du client conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Le client s'engage à obtenir toutes les autorisations nécessaires auprès de ses utilisateurs finaux pour le traitement des données par SEMAX conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

8.8. SEMAX veille au respect des règles de sécurité informatique définies en concertation avec le client.

## 9. Responsabilité / Garantie

- 9.1. La garantie sur les produits est de 24 mois à compter de la date du bon de livraison. La garantie sur les Systèmes et Software est de 24 mois à compter de la date de la pré-acceptation.
- 9.2. Tout défaut doit être signalé immédiatement à SEMAX. Il appartient à SEMAX de décider si le produit défectueux sera réparé, remplacé ou crédité. Le droit au remboursement des frais de réparation externe est exclu. Pendant la durée de la réparation, le client n'a aucun droit à un produit de remplacement. La période de garantie pour l'élément réparé recommence à zéro, pour les autres éléments du produit, la période de garantie originale continue.
- 9.3. L'acceptation de la solution logicielle (Site Acceptance Test) transfère le risque d'exploitation au client. SEMAX s'efforce d'assurer une bonne disponibilité des solutions logicielles et prend les précautions appropriées pour protéger les solutions logicielles contre les interventions de tiers. Toutefois, SEMAX ne peut garantir que les produits et les solutions logicielles ainsi que les services offerts fonctionneront complètement sans interruption ou perturbation. SEMAX ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la qualité des informations et processus mis à disposition, publiés ou transmis, ni les résultats de fonctionnement des services. Tout problème ou défaut doit être signalé immédiatement à SEMAX.
- 9.4. Les parties sont mutuellement responsables des dommages causés à l'autre partie dans le cadre de l'exécution des obligations contractuelles, à moins que la partie causant le dommage ne prouve qu'elle ne soit pas en faute.
- 9.5. SEMAX ne peut être tenu responsable des dommages aux données résultant d'une protection ou d'une sécurité des données insuffisante, à condition que SEMAX puisse prouver qu'il a pris les mesures de protection conformément aux normes définies contractuellement par les parties, au minimum les mesures de protection habituelles du secteur pour de tels risques.
- 9.6. SEMAX et ses sous-traitants sont responsables envers le client des dommages matériels et corporels causés par leur faute. Le montant de la responsabilité du contractant est toutefois limité à la valeur de la commande, avec un maximum de CHF 500'000.00. Toute responsabilité pour d'autres dommages et intérêts, quelle qu'en soit la raison juridique, est exclue. En particulier, le mandataire n'est pas responsable des dommages ou pertes indirects ou consécutifs, tels que la perte de revenus, la perte d'utilisation, la perte d'énergie, les coûts en capital ou les coûts de remplacement de l'approvisionnement en énergie. SEMAX est responsable des dommages corporels dans le cadre des dispositions légales.  
En cas de dommages-intérêts pour retard et de droits à la garantie, le règlement de base des droits se limite à celui convenu dans le Contrat. D'autres droits ne peuvent être revendiqués. Exception : préméditation et négligence grave.
- 9.7. Le client ne peut faire valoir des droits à des dommages-intérêts pour cause de violation du présent Contrat que si le montant des droits par sinistre atteint un seuil minimal de CHF 2'000.
- 9.8. Les limitations de responsabilité du présent paragraphe ne s'appliquent pas aux dommages corporels, aux dommages causés par négligence grave ou intentionnelle d'une

partie ou de ses sous-traitants et aux réclamations de tiers résultant d'une violation des obligations de garantie légale.

## 10. Durée du Contrat et résiliation

10.1. Le Contrat commence avec l'acceptation de la confirmation de commande par le client. Si SEMAX a commencé avec la prestation de services avant la signature, le Contrat est déjà valable à partir de ce moment.

10.2. Si la confirmation de commande ne contient pas de disposition différente, le Contrat prend fin avec l'exécution complète des obligations contractuelles par les deux parties.

Durée minimale d'exécution de la solution logicielle / résiliation maintenance / hébergement  
La durée minimale d'une solution logicielle hébergée par Semax ou d'un Contrat de maintenance est de 5 ans. L'hébergement/Contrat de maintenance peut être annulé des deux côtés, avec un préavis de 6 mois, avant le 31 décembre de chaque année. Si aucun préavis n'est donné, le Contrat est automatiquement prolongé d'un an.

10.3. Si l'une ou l'autre des parties manque gravement à ses obligations en vertu du Contrat malgré deux rappels écrits, chacun accompagné d'un délai supplémentaire raisonnable d'au moins trente (30) jours, l'autre partie peut résilier le Contrat par notification écrite à tout moment pour motif valable avec effet immédiat. Dans ce cas, seule la rémunération convenue est due au prorata jusqu'à la fin du Contrat, sous réserve des droits à des dommages-intérêts de la partie qui résilie le Contrat en raison de manquements audit Contrat.

10.4. Chaque partie a le droit de résilier le Contrat immédiatement si l'autre partie devient insolvable ou si une procédure de faillite ou de restructuration de dette est engagée à son encontre.

10.5. Résiliation : Dans le cas de services, les deux parties ont le droit de résilier le Contrat à tout moment. La partie qui se retire paie intégralement les frais déjà engagés par l'autre partie. Les retraits à des moments inopportuns ne sont pas autorisés. Les frais occasionnés par le retrait seront à la charge du client.

Dans le cas de produits, un échange de produits personnalisés est généralement exclu. Avec les licences de logiciel, le client reçoit de SEMAX le droit d'utiliser les solutions logicielles pour la durée convenue. La résiliation après l'exécution de la commande n'est plus possible et la rémunération convenue est due pour la période contractuelle.

10.6. Software Upgrade / Add-on : La mise à niveau des solutions logicielles ou de leurs composants est possible à tout moment. Cependant, un rétrogradage est exclu. Si le client a choisi certains logiciels et n'achète pas tous les services, il n'a pas droit à un remboursement.

10.7. Cession, transfert et mise en gage : Une partie ne peut céder, transférer ou mettre en gage ses droits et obligations découlant de la relation contractuelle à des tiers sans le consentement écrit préalable de l'autre partie. Ce consentement ne peut être refusé sans motif valable. A la fin du paragraphe précédent, les "tiers" ne comprennent pas les sociétés qui sont contrôlées par la partie cédante au moyen d'une participation au capital ou de droits de vote (filiales), qui contrôlent la partie cédante au moyen d'une participation au capital ou de droits de vote (sociétés mères) ou qui, avec la partie cédante, sont contrôlées par une société mère commune au moyen d'une participation au capital ou de droits de vote (sociétés sœurs).



## **11. Amendements**

- 11.1. Ces conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par SEMAX. La nouvelle version entrera en vigueur par le biais d'une publication sur le site Web de SEMAX.
- 11.2. La version des CGV en vigueur au moment de la conclusion du Contrat s'applique au client. Sauf si le client a accepté une version plus récente des CGV.
- 11.3. Ces CGV prévalent sur toutes les dispositions et Contrats plus anciens. Seules les dispositions des Contrats individuels qui précisent encore les dispositions des présentes CGV prévalent sur les présentes CGV.

## **12. Force majeure**

Si l'exécution dans les délais par SEMAX, ses fournisseurs ou des tiers concernés est rendue impossible par des cas de force majeure tels que catastrophes naturelles, pandémies, tremblements de terre, éruptions volcaniques, avalanches, orages, tempêtes, guerres, troubles, guerres civiles, révolutions et émeutes, terrorisme, sabotage, grève, accident nucléaire ou dommages de réacteur, SEMAX sera dégagée de ses obligations pendant la période de force majeure ainsi que pour une durée raisonnable après sa fin. Si le cas de force majeure dure plus de 30 jours, SEMAX peut résilier le Contrat. SEMAX doit rembourser intégralement au client tout paiement déjà effectué.

D'autres droits, en particulier les droits à des dommages-intérêts dus à un cas de force majeure sont exclus.

## **13. Clause de sauvegarde**

Si une disposition du présent Contrat ou une disposition complémentaire du présent Contrat est ou devient caduque, la validité du reste du Contrat n'en est pas affectée. Les parties contractantes remplacent la disposition invalide par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du Contrat.

## **14. Droit applicable, juridiction compétente**

- 14.1. Le Contrat est régi exclusivement par le droit suisse, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois et de la Convention de Vienne sur les Contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).
- 14.2. Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges découlant du présent Contrat ou en relation avec celui-ci (également en ce qui concerne la question de la conclusion du présent Contrat et de sa validité) est Cham, Canton de Zoug, Suisse.